

# Escenic Tip Engine

Input und Tipps von Bürgerjournalisten verwalten

**Es ist praktisch unmöglich für einen Journalisten immer an Ort und Stelle sein, wenn etwas Aktuelles passiert. Die breite Öffentlichkeit jedoch schon. Die Menschen auf der Strasse haben begonnen, ihre Zeitungen und Radiosender über das aktuelle Geschehen zu informieren. Medien Organisationen haben bereits begonnen, den Wert dieser Bürgerjournalisten zu schätzen. Um Geschwindigkeit, Relevanz und nicht zuletzt neue Blickwinkel zu gewinnen bedienen sich führende Nachrichtenorganisationen der Escenic Tip Engine um die Bürgerjournalisten in ihren Prozess der Nachrichtenerstellung miteinzubeziehen.**

**Escenic Tip Engine ist die Lösung um diese Chancen bestmöglich handzuhaben:**

- gut organisiertes Verwalten und Pflegen aller eingehenden Tipps und Dialoge von Bürgerjournalisten und anderen Lesern
- eine Datenbank mit Suchfunktionen ausgestattet, die sämtliche Tippsgespeichert hat. Einmal um Nachhinein Referenzen herstellen zu können, weiters um Artikel aufwerten zu können sowie als Anregung für weitere Inhalte.

- Escenic Tip Engine ermöglicht den direkten Dialog mit den Lesern, indem Antworten z.B. auf SMS oder MMS direkt aus dem Tip Studio möglich sind. Wettbewerben genutzt werden

Escenic Tip Engine ist eine unabhängige Lösung, kann aber auch problemlos in die Escenic Content Engine und andere XML-basierte Systeme integriert werden.

## **Enthaltene Funktionalitäten:**

- Eingehende MMS, SMS und E-Mails werden bearbeitet und direkt beantwortet bzw. weitergeleitet ohne dabei das Format zu wechseln.
- Es besteht die Möglichkeit, Notizen aus Telefonanrufen zu erstellen.
- Eine benutzerfreundliche Oberfläche mit Shortcut-Funktionen und Bildschirm Masken sichert eine einfache Übersicht beim Sortieren der Informationen.
- Ein fortschrittliches Authentifizierungs-Modul gibt Ihnen die Möglichkeit, Gruppen und Rollen mit unterschiedlichen Sicherheitsstufen einzurichten.



# Escenic Tip Engine

Input und Tipps von Bürgerjournalisten verwalten

- Sicherheitseinrichtungen und verschiedene Nutzerebenen schützen die Integrität und Anonymität Ihrer Quellen.
- Mit Hilfe von Ordnern können Hinweise anderen Abteilungen oder anderen Kategorien zur Verfügung gestellt werden.

## Technische Funktionen der Escenic Tip Engine:

- Die Escenic Tip Engine verwendet ausschließlich offene Standards und Bibliotheken, um Plattformunabhängigkeit und die einfache Integration in dritte Systeme sicherzustellen.
- Erweiterbare Kommunikations-Schnittstellen erleichtern die Integration von beliebigen SMS-Gateways oder von CPAs direkt (z.B. o2, Vodafone, Telenor).
- Anschluß-Entwicklern wird ein ausgiebiges XML-Schema für alle Interaktionen mit der Escenic Tip Engine zur Verfügung gestellt. Ebenso erhalten sie eine voll ausgestattete Web Service API nach REST-Richtlinien.
- Programme, die mit der Escenic Tip Engine kommunizieren sollen, können in allen Sprachen unter Verwendung der jeweils bevorzugten Bibliothek

(Java, Python, PHP, Perl, C#, Visual Basic, Lisp, BASH, C) geschrieben werden. Als Schnittstellen-Standards gelten HTTP und XML.

- Escenic Tip Engine kann jede Information an jedes externe System kommunizieren bzw. exportieren.

Unterstützung und Transfer zur Escenic Content Engine werden Out-of-the-box bereitgestellt.

Der Escenic Tip Manager wurde in Zusammenarbeit mit Aftenposten, De Telegraaf und Fædrelandsvennen hergestellt.

